

Regulamin korzystania z elektronicznych kart zbliżeniowych Stacji Narciarskiej RUSIŃ-SKI

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Przejazdy krzeselkowymi kolejami liniowymi i wyciągami narciarskimi, zwanymi w dalszej części regulaminu odpowiednio kolejami i wyciągami na całym obrębie Stacji Narciarskiej RUSIŃ-SKI, zwanej w dalszej części regulaminu SN RUSIŃ-SKI, możliwe są wyłącznie na podstawie elektronicznych kart zbliżeniowych AXESS, pełniących funkcje monitorowanego biletu zwanego w dalszej części regulaminu karnetem.
2. Do korzystania z kolei i wyciągów SN RUSIŃ-SKI służą karnety terminowe (czasowe) oraz wieloprzejazdowe.
3. Karnety działają w godzinach otwarcia SN RUSIŃ-SKI. Godziny otwarcia poszczególnych kolei i wyciągów mogą się różnić i ulec zmianie podczas trwania sezonu narciarskiego.
4. Wejście na teren SN RUSIŃ-SKI a także posługiwanie się karnetem jest jednoznaczne z zapoznaniem się z niniejszym regulaminem oraz innymi regulaminami obowiązującymi na terenie SN RUSIŃ-SKI i akceptacją ich postanowień.

KASY

1. Karnety są własnością SN RUSIŃ-SKI i można je nabywać w kasach znajdujących się na terenie SN RUSIŃ-SKI, poprzez system sprzedaży internetowej, oraz we wszystkich autoryzowanych punktach sprzedaży.
2. Kasy na SN RUSIŃ-SKI pobierają kaucje za karnet w kwocie 10 zł, którą można odzyskać przy zwrocie karnetu do ostatniego dnia danego sezonu narciarskiego.
3. Faktury VAT za nabyte uprawnienia do przejazdów koleją i wyciągami można uzyskać jedynie na podstawie paragonu w kasie głównej SN RUSIŃ-SKI (budynek Karczmy) w terminie trzech miesięcy od daty wydania paragonu.
4. W kasach można płacić gotówką, kartami płatniczymi oraz bonami Sodexo.
5. Przy zakupie karnetu należy sprawdzić poprawność sprzedaży na podstawie paragonu, po aktywacji karnetu na czytniku bramki, reklamacje dotyczące rodzaju zakupionego karnetu nie będą uwzględniane.

RODZAJE KARNETÓW I SYSTEM POBIERANIA OPŁAT

1. System pobierania opłat na SN RUSIŃ-SKI umożliwia korzystanie z kolei i wyciągu w dwóch wariantach:
 - zakup karnetu terminowego (czasowego) uprawniającego do korzystania z kolei i wyciągów w określonym na karnecie przedziale czasu. W trakcie obowiązywania uprawnia on do nieograniczonej ilości przejazdów na SN RUSIŃ-SKI,
 - zakup karnetu jednorazowego przejazdu oraz wieloprzejazdowego na SN RUSIŃ-SKI.

- Informacja o terminie ważności karnetu pojawia się na wyświetlaczu czytnika bramki.
2. Karnety terminowe aktywowane są w momencie pierwszego przybliżenia karty AXESS do czytnika bramki.
 3. Jedyną osobą uprawnioną do korzystania z karnetu terminowego w okresie jego obowiązywania jest osoba, która dokonała aktywacji.
 4. Nie ma możliwości zmiany, przedłużenia albo przesunięcia okresu ważności karnetu po dokonaniu jego aktywacji.
 5. Uprawnienia terminowe nabyte wraz z karnetem nie podlegają zwrotowi za wyjątkiem przypadków wskazanych w części „Reklamacje i zwroty” niniejszego regulaminu.

ULGI I ZNIŻKI

1. W przypadku grup zorganizowanych na SN RUSIŃ-SKI obowiązują następujące zniżki (ustalane dla każdego indywidualnie):
 - 21-30 – 10%
 - 31-40 – 15%
 - 41-50 – 20%Przy zakupie karnetów dla grup zorganizowanych nie ma możliwości zwrotu gotówki za nieaktywowane karnety.
2. Uzyskanie zniżek grupowych i ulg jest możliwe tylko i wyłącznie przy zakupie karnetów terminowych.
3. Karnety ulgowe według cennika przysługują młodzieży do 15 roku życia oraz seniorom powyżej 60 roku życia. Karnety ulgowe wydawane są na podstawie dokumentu stwierdzającego wiek i umożliwiającego identyfikację osoby uprawnionej do zniżki.
4. Dziecko do lat 5 uprawnione jest do korzystania z kolei i wyciągów SN RUSIŃ-SKI bezpłatnie za wyjątkiem wyciągu taśmowego (BABY LIFT). Jedna osoba dorosła może mieć pod opieką tylko jedno dziecko.
5. Regulamin okresowych zniżek i promocji dostępny jest w biurze stacji, na stronie internetowej oraz w kasach. Zniżki i rabaty nie kumulują się.
6. Nieprzestrzeganie zasad zawartych w niniejszym regulaminie, a w szczególności używanie karnetu ulgowego przez osobę nieuprawnioną skutkuje utratą posiadanych na karnecie uprawnień
7. Karnety typu „Białe noce” oraz „5 godzin po 14:00” nie podlegają dodatkowym zniżkom.

KORZYSTANIE Z BRAMEK AXCESS

1. Karnet należy umiejscowić po lewej stronie ubioru. W celu aktywacji karnetu odpowiednio:
 - Kolei krzeselkowej 4-osobowej – przyłożyć do czytnika bramki
 - Kolei krzeselkowej 6-osobowej – umiejscowić po lewej stronie ubioru

2. Przedmioty mogące zakłócać odczyt karnetu to np. telefony komórkowe, kluczyki samochodowe, karty płatnicze i kredytowe itp. Istnieje także ryzyko rozmagnesowania karnetu.
3. W czasie korzystania z bramek należy posiadać przy sobie tylko jeden karnet.
4. Za korzystanie niezgodne z przeznaczeniem użytkownik ponosi konsekwencje.
5. Potwierdzenie ważności karnetu czasowego lub karnetu przejazdowego sygnalizowane jest odpowiednim komunikatem na wyświetlaczu bramki.
6. Po przejściu przez bramkę na podstawie karnetu terminowego, automatycznie uruchamia się czasowa blokada karnetu, która uniemożliwia korzystanie z tego samego karnetu przez więcej niż jedną uprawnioną do tego osobę.

REKLAMACJE I ZWROTY

1. Złe warunki narciarskie, atmosferyczne, przerwy w dostawie prądu oraz znaczna frekwencja na kolejach i wyciągach nie stanowią podstawy do częściowego zwrotu należności za aktywowany karnet terminowy.
2. Zwrot niewykorzystanych uprawnień terminowych możliwy jest jedynie w wyniku przestoju trwającego ponad 1 godzinę wszystkich kolei i wyciągów z przyczyn leżących po stronie SN RUSIŃ-SKI, a także w wyniku wypadku użytkownika karnetu poświadczonego przez TOPR, który uniemożliwia mu dalsze korzystanie z kolei i wyciągów.
Zwrot taki ustala się w sposób proporcjonalny względem czasu od przestoju/ wypadku, a pozostałego czasu ważności karnetu terminowego w kasie głównej SN RUSIŃ-SKI (budynek Karczmy).
3. Zwrot należności za kaucję można dokonać we wszystkich kasach.
4. Reklamacje i zwroty uwzględniane są wyłącznie na podstawie dowodu zakupu [paragon].

KONTROLA I SANKCJE ZA ZŁAMANIE REGULAMINU

1. Za próbę wyłudzenia przejść lub korzystania z karnetu przez osobę nieuprawnioną, blokowana będzie możliwość dalszego korzystania z karnetu. W takim przypadku przysługuje jedynie zwrot kaucji za karnet.
2. Na życzenie personelu lub organów kontroli należy okazać karnet. Odmowa okazania skutkuje zablokowaniem możliwości dalszego korzystania z karnetu.
3. Każdy, kto złamie zasady i zapisy regulaminów obowiązujących na terenie SN RUSIŃ-SKI może zostać usunięty z jego terenu przez pracowników SN RUSIŃ-SKI lub uprawnionych pracowników ochrony.
4. SN RUSIŃ-SKI ma prawo do powiadomienia organów ścigania o dokonany wykroczeniu.
5. Zastrzegamy sobie prawo do zmian cen oraz niniejszego regulaminu. W trakcie zmian zastosowanie znajduje Regulamin obowiązujący.